

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

PRZEZ Studio Rozwoju i Edukacji Julia Marcinowska - CUD Grochów

1. Regulamin niniejszy określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Studio Rozwoju i Edukacji Julia Marcinowska - CUD Grochów

2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

- 1) CUD Grochów - Studio Rozwoju i Edukacji Julia Marcinowska
- 2) Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
- 3) Portal – strona internetowa , dostępna pod adresem www.cudgrochow.pl
- 4) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2017 poz.1219);
- 5) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 6) Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 7) Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przez CUD Grochów, opisana w części II niniejszego Regulaminu;
- 8) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi;
- 9) Usługodawca – CUD Grochów;
- 10) Usługobiorca lub użytkownik - podmiot korzystający z usług CUD Grochów, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

3. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL wybranych

przez niego stron internetowych zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.

4. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług, opisanych w części II niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z pełną akceptacją przez usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

5. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na stronie internetowej danej Usługi, a niniejszy regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.

6. Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną przez CUD Grochów:

- 1) Newsletter - Usługa polegająca na wysyłaniu elektronicznego biuletynu o nowościach na Portalu, za pomocą poczty elektronicznej do prenumeratorów, poprzez moduł mailingowy. Usługa dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich użytkowników sieci Internet. Formularz zgłoszeniowy, uruchamiany przyciskiem „zapisz się”, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie Newslettera, dostępny jest na stronie głównej www.cudgrochów.pl. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „Rezygnacja”, zawartego w każdej wiadomości e-mail przesyłanej usługobiorcy z treścią Newslettera. Usługobiorca, składając zamówienie na otrzymywanie Newslettera, godzi się na otrzymywanie zawartych w nim informacji handlowej.
- 2) Pliki do pobrania – Usługa polegająca na udostępnieniu przez CUD Grochów plików zawierających zgłoszenie na wybrane zajęcia lub różne materiały dydaktyczne np. kwestionariusze/formularze, druki, obrazy, pliki multimedialne. Pliki te można pobrać bezpłatnie klikając konkretny link na stronie www.cudgrochow.pl
- 3) System zgłoszeń on-line - Usługa polegająca na udostępnieniu usługobiorcy interaktywnego formularza służącego zgłoszeniu na zajęcia/szkolenie. Usługa dostępna jest na większości podstron z ofertą CUD Grochów. Zgłoszenie on-line wymaga zaakceptowania *Regulaminu Ośrodka CUD Grochów*.
- 4) Zakładka Kontakt w menu głównym – Usługa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy zadania pytania dotyczącego np. serwisu, usług świadczonych przez CUD Grochów

7. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że usługobiorca może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.

8. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Polityce Prywatności CUD Grochów.

9. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, (np. pliki cookies), zawarte są w Polityce Prywatności CUD Grochów.

10. Celem skorzystania z Usługi, użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

- 1) dostęp do sieci Internet (łącze min. 128 kbps dla użytkownika);
- 2) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail);
- 3) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 11 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 59.0.2 i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy, akceptująca pliki Cookies.

11. CUD Grochów świadczy usługi na rzecz usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

12. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

13. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych CUD Grochów następujących treści:

- 1) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje; obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
- 2) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych CUD Grochów lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 3) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami aktów prawnych obowiązujących członków samorządu radców prawnych

14. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, CUD Grochów ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

15. CUD Grochów nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które nie ma wpływu.



16. CUD Grochów nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłania informacji.

17. CUD Grochów zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych.

18. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów lub ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz treścią art. 13 ust 1 i 2 (zwanym w dalszym ciągu niniejszego Regulaminu rozporządzeniem RODO).

- 1) Administratorem Danych osobowych serwisu jest: Studio Rozwoju i Edukacji Julia Marcinowska z siedzibą w Warszawie, ul. Gdańska 14 lok. 29, 01-691 Warszawa.
- 2) Dane kontaktowe w sprawie danych osobowych: kontakt@ cudgrochów.pl
- 3) Cel, podstawa przetwarzania danych osobowych oraz czas ich przechowywania:
 - a. zawarcia i wykonania umowy – (podstawa prawna: art. 6 ust.1 b RODO – wykonanie umowy) przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu,
 - b. wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawna: art.6 ust.1c RODO- obowiązek prawny) np. wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywanie dokumentów np. przepisy podatkowe,
 - c. dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art.6 ust.1 c RODO- prawnie uzasadniony interes Administratora) - przez okres, w którym przedawniają się roszczenia wynikające z umowy,
 - d. w celu tworzenia analiz , statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora (podstawa prawna: art.6 ust.1 c RODO- prawnie uzasadniony interes Administratora) przez okres lat 5,
 - e. marketingu bezpośredniego (podstawa prawna: art.6 ust.1 c RODO- prawnie uzasadniony interes Administratora) przez okres lat 5, lub w przypadku zgody na marketing bezpośredni (wysyłanie Newsletter) do czasu jej wycofania,
 - f. odpowiedzi na zapytania Klienta (podstawa prawna: art. 6 ust.1 b RODO – wykonanie umowy) przez okres lat 5
 - g. w innych celach na podstawie zgody osoby (podstawa prawna: art. 6 ust.1 a RODO – zgoda osoby) przez czas określony w informacji /regulaminie podczas uzyskiwania zgody,

4) Rodzaj i sposób pozyskiwanych danych

Pozyskujemy tylko dane niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże nie podanie danych może powodować niemożliwość skorzystania z konkretnej usługi lub zawarcie umowy.

Jeżeli do przetwarzania danych w konkretnym celu niezbędna jest Państwa zgoda np. na potrzeby akcji promocyjnych, konkursów, prezentacji wizerunku, wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną mogą Państwo w każdej chwili swoją zgodę wycofać przez zgłoszenie na adres e-mail podany w pkt. 2) lub postępowanie zgodne z instrukcją podczas udzielania zgody.

5) Przekazywanie danych

Dane osobowe przekazujemy podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu:

- a. obsługującym nasz system informatyczny, świadczącym umowy hostingu,
- b. podwykonawcom wspierającym Administratora w procesach obsługi działalności (firmy księgowe, doradcze, audytowe, wsparcia procesów administracyjnych i usług, Kancelarii prawnych, firm obsługujących wierzycelności),
- c. firmom obsługującym płatności – banki, instytucje płatnicze.

6) Prawa osób, których dane przetwarzamy (Art. 16-21 RODO)

Mają Państwo prawo do złożenia wniosku (pocztą, pocztą elektroniczną – adres w pkt.2) o:

- a. sprostowanie danych
- b. usunięcie danych – prawo do bycia zapomnianym
- c. ograniczenie przetwarzania – wstrzymanie przetwarzania lub nieusuwanie danych
- d. dostęp do danych – informację o przetwarzanych danych oraz o ich kopię
- e. przeniesienie danych (w zakresie określonym w Art. 20 RODO)
- f. prawo sprzeciwu – np. przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego. Złożenie takiego żądania oznacza, że nie będziemy przetwarzać Państwa danych w tym celu.

7) Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe narusza przepisy prawa.

Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska, telefonu oraz adresów e-mail, podawanych przy rejestracji do Usług: Newslettera, Formularzach zgłoszeń online, Kontakt.



19. CUD Grochów oświadcza, iż stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

20. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych CUD Grochów określa Polityka prywatności.

21. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez CUD Grochów na warunkach określonych niniejszym Regulaminie.

22. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu oraz będących składnikiem Usług wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.

23. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany na stronie internetowej www.cudgrochów.pl nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia CUD Grochów.

24. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usług, jak i innych kwestii związanych z Usługami można przysyłać na adres kontakt@cudgrochow.pl

25. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, jej wystąpienia poprzez formularz kontaktowy lub drogą mailową na adres kontakt@cudgrochow.pl.

26. Regulamin niniejszy obowiązuje od dnia 9.05.2018r. CUD Grochów zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu w każdym czasie. Zmieniony regulamin obowiązuje od dnia publikacji.

27. Korzystanie użytkownika z Portalu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.